

備中松山城天守から望む 「早朝～雲海コンテンツ造成」事業

新型コロナウイルス感染防止対策
研修会資料

発行 一般社団法人高梁市観光協会



文化庁 令和2年度 博物館・文化財等におけるナイトタイム充実支援事業

会員各位

平素より弊協会の活動にご支援とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

本資料は、高梁市内の飲食、宿泊、交通運輸、観光施設・ショッピング店などを経営されている皆様、および従業員の皆様に向けて、新型コロナウイルス感染防止対策における取り組みの一助となるよう作成いたしました。

本資料のすべてのデータは、本協会のHPよりデータをダウンロードすることができますので、アクセスいただきご活用を頂けましたら幸いです。

資料ページ 高梁市観光協会 http://takahasikanko.or.jp/modules/event/index.php?content_id=350

感染拡大を防ぐためには一人ひとりの意識がとても重要です。新型コロナウイルス感染症の影響が全世界で続く中、安全・安心なおもてなしを提供し、地域にとっても安心安全であるように、感染防止対策に取り組んでまいります。

皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

一般社団法人高梁市観光協会

目次

新型コロナウイルス感染症対策について(第2版)	1
新型コロナウイルス感染症対策 猫城主さんじゅーろー サイン	5
業種別ガイドライン情報	9
新しい旅のエチケット	10
• 旅の飲食編	11
• 交通編	12
• 宿泊編	13
• 観光施設ショッピング編	14

新型コロナウイルス感染症対策について (第2版)

一般社団法人高梁市観光協会

令和3年2月18日

1 施設管理運営における新型コロナウイルス感染防止について

新型コロナウイルス感染症対策専門家会議「新型コロナウイルス感染症対策の状況分析・提言」(令和2年5月4日)においては、「今後、感染拡大の予防と社会経済活動の両立を図っていくに当たっては、特に事業者において提供するサービスの場面ごとに具体的な感染予防を検討し、実践することが必要になる。社会にはさまざまな業種等が存在し、感染リスクはそれぞれ異なることから、業界団体等が主体となり、また、同業種だけでなく他業種の好事例等の共有なども含め業種ごとに感染拡大を予防するガイドライン等を作成し、業界をあげてこれを普及し、現場において、試行錯誤をしながら、また創意工夫をしながら実践していただくことを強く求めたい。」とされた。

これを受け、一般社団法人高梁市観光協会では、感染予防に求められる「基本的な考え方や留意点の例」等に留意しながら、新型コロナウイルス感染症の終息までの、施設管理運営における当面の対策をとりまとめた。

なお、新型コロナウイルスの最新の知見、お客様のご要望、受け入れ体制等を踏まえて、本対策指針は随時見直しを行うものとする。

2 具体的な対策の検討にあたっての考え方

対策の検討にあたっては、同専門家会議の提言を遵守し、以下の点に留意した。

- 新型コロナウイルス感染症の主な感染経路である接触感染と飛沫感染のそれぞれについて、従業員やお客様等の動線や接触等を考慮したリスク評価を行い、そのリスクに応じた対策を検討。
- 接触感染のリスク評価としては、他者と共有する物品やドアノブなど手が触れる場所と頻度を特定する。高頻度接触部位(施設内の家具・備品類、接客カウンター・テーブル、パンフレットスタンド、椅子の背もたれ、ドアノブ、電気のスイッチ、タッチパネル、レジ、手すり、自動販売機など)には特に注意。
- 飛沫感染のリスク評価としては、換気の状態を考慮しつつ、人と人との距離がどの程度維持できるか、施設内で大声などを出す場がどこにあるかなどを評価。

3 具体的な感染防止対策

1 留意すべき基本原則と各場面の共通事項

① 留意すべき基本原則

- ・ 従業員とお客様、そしてお客様同士との接触をできるだけ避け、対人距離を概ね2m(最低1m)確保するよう努める。
- ・ 施設入口及び施設内に手指の消毒設備の設置。
- ・ マスクの着用。(従業員及びお客様に対する周知。)
- ・ 施設等の換気。
- ・ 施設内の定期的な消毒。
- ・ お客様に旅行時の感染防止対策を周知・啓発し、対策の実行への理解と協力を依頼する。
- ・ 県外への不要不急の外出は控えるよう努める。

② 各場面の共通事項

- ・ 複数の人の手が触れる場所を定期的に消毒する。
- ・ 人と人が対面する場所は、アクリル板・透明ビニールカーテン、フェイスシールドなどで飛沫接触を防止する。
- ・ いつでも使えるようにアルコール等を施設に設置。
- ・ 手洗いや手指消毒の徹底を図る。

4 従業員等向けの対策

1 健康管理

- ・ 出勤前に、体温や症状の有無を確認し、具合が悪い場合は自宅待機すること。また、勤務中に具合が悪くなった場合も、直ちに帰宅し、自宅待機すること。
- ・ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある場合、過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合、自宅待機すること。
- ・ 発熱や具合が悪く自宅待機となった従業員は、健康状態を毎日確認して事務局へ報告すること。症状に改善が見られない場合は、医師や保健所へ相談すること。

2 勤務

- ・ 始業時、休憩後を含め、定期的な手洗い、うがい、手指消毒を行うこと。また、咳エチケットを遵守すること。
- ・ 勤務中、マスク等を装着すること。特に、複数名による打ち合わせなど近距離、接触が不可避な場合には、これを徹底すること。
- ・ 事業所外での業務を行うときは、無症状感染者がいる可能性があることを前提に、感染防止行動を徹底すること。
- ・ 他人と共用する物品や手が頻回に触れる機会を減らす工夫をすること。
- ・ 業務中に着用した作業着や衣服は、こまめに洗濯すること。

3 設備・器具

- ・ 洗面所備品、トイレ、蛇口、ドアノブ、ゴミ箱、テーブル、椅子、電気のスイッチ、電話機、手すりなどの共有設備については、頻繁に洗浄・消毒を行うこと。また、トイレの蓋を閉めて汚物を流すよう表示すること。
- ・ ゴミはこまめに回収し、鼻水や唾液などがついたゴミがある場合はビニール袋に密閉すること。ゴミの回収など清掃作業を行う従業員は、マスクや手袋を着用し、作業後に手洗いを徹底すること。
- ・ 建物全体や個別の業務スペースの換気に努めること。

4 従業員等の意識向上

- ・ 感染防止対策の重要性を理解し、新型コロナウイルス感染症対策専門家会議が発表している「人との接触を8割減らす10のポイント」、「『新しい生活様式』の実践例」に取り組むこと。
- ・ 新型コロナウイルス感染症から回復した従業員やその関係者に対する人権侵害を行わないこと。

5 お客様向けの対策について

1 入館時

- ・ 発熱や軽度であっても咳・咽頭痛、けん怠感などの症状がある人は申し出るように呼びかけること。また、申し出があった場合は、同意を得た上で速やかに新型コロナウイルス感染症電話相談窓口へ連絡し、その指示に従うこと。

<岡山県 新型コロナウイルス感染症電話相談窓口>

【TEL】086-226-7877 (24時間対応)

- ・ 手指消毒するよう促すこと。
- ・ マスクの着用を促すこと。
- ・ 施設内で大きな声を出すことをご遠慮いただくよう促すこと。
- ・ 券売所に行列ができる場合は、間隔を空けた整列を促すこと。
- ・ 料金を収受する場合は、カルトン(トレイ)を使用すること。

2 施設内清掃

- ・ アルコール溶液や次亜塩素酸水、市販されている界面活性剤含有の洗浄剤、漂白剤溶液を用いて清掃する。
- ・ トイレ、蛇口、ドアノブ、ゴミ箱、テーブル、椅子、手すりなどの共有設備については、頻繁に洗浄・消毒を行うこと。
- ・ 手が触れることがない床や壁は、通常の清掃で良い。

3 施設内トイレ(※感染リスクが比較的高いと考えるため留意する。)

- ・ 便器内は、通常の清掃で良い。
- ・ 不特定多数が接触する場所は、清拭消毒を行う。
- ・ トイレの蓋を閉めて汚物を流すよう表示する。
- ・ 常時換気をオンにしておくなど換気に留意すること。

第1版 令和2年5月25日

第2版 令和3年2月18日

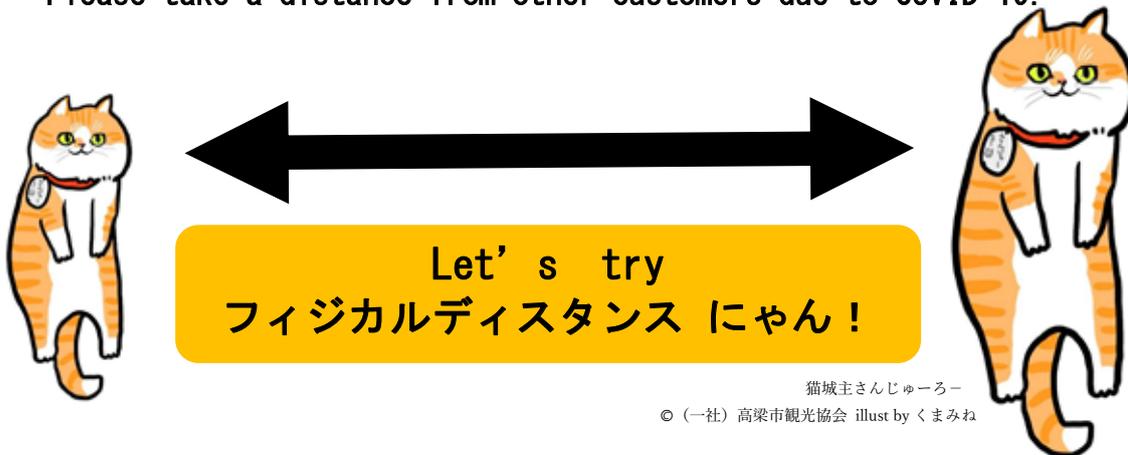
新型コロナウイルス感染症対策 猫城主さんじゅーろー サイン

[猫城主さんじゅーろー サイン ダウンロード](#)

新型コロナウイルス感染拡大防止にご協力お願い致します。

**他のお客様との間隔を十分に空けて
お並びください。**

Please take a distance from other customers due to COVID-19.



新型コロナウイルス感染拡大防止にご協力お願い致します。



**金銭の受け渡しはトレーの
上でさせていただきます。**

猫城主さんじゅーろー

© (一社) 高梁市観光協会 illust by くまみね

Please make sure your change is correct.

新型コロナウイルス感染症対策 猫城主さんじゅーろー サイン

猫城主さんじゅーろー サイン ダウンロード

新型コロナウイルス感染拡大防止にご協力お願い致します。

新型コロナウイルス感染症の 感染防止対策を行っています。



猫城主さんじゅーろー
© (一社) 高梁市観光協会 illust by くまみね

新型コロナウイルス感染拡大防止にご協力お願い致します。

アルコール消毒をお願いします。

Please use hand sanitizer.

消毒するにゃん!



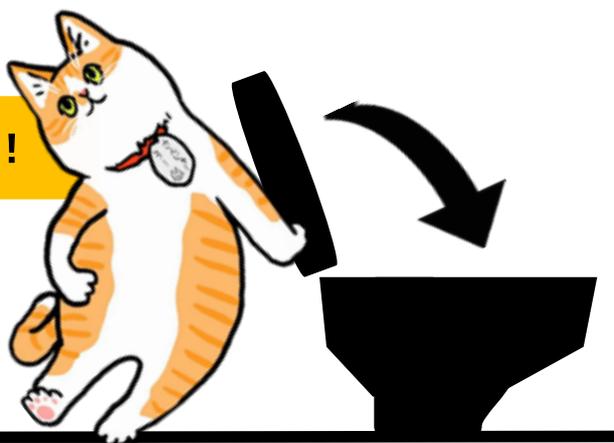
猫城主さんじゅーろー
© (一社) 高梁市観光協会 illust by くまみね

新型コロナウイルス感染拡大防止にご協力お願い致します。

トイレの後はふたを閉めてから
水を流してください。

Please flush the toilet after closing the lid.

ふたを閉めるにゃん！



猫城主さんじゅーろー

© (一社) 高梁市観光協会 illust by くまみね

新型コロナウイルス感染拡大防止にご協力お願い致します。

手洗いをお願いします。

Please wash your hands.



猫城主さんじゅーろー

© (一社) 高梁市観光協会 illust by くまみね

手を洗おうにゃん！

新型コロナウイルス感染拡大防止にご協力お願い致します。

体調が優れない、咳や
発熱等の症状がある場合、
無理をせずにスタッフへ
お申し出ください。



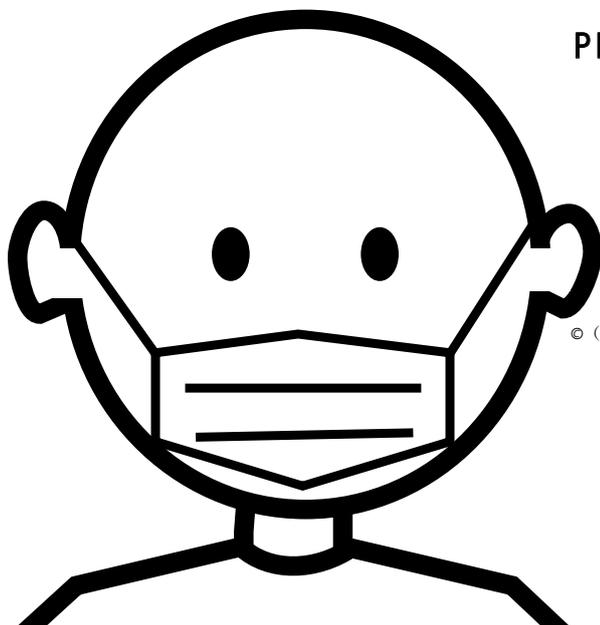
猫城主さんじゅーろー
© (一社) 高梁市観光協会 illust by くまみね

If you are feeling unwell or have symptoms such as a cough or fever,
please notify the staff.

新型コロナウイルス感染拡大防止にご協力お願い致します。

マスク着用の協力をお願いします。

Please wear a mask.



マスクつけてにゃん！

猫城主さんじゅーろー
© (一社) 高梁市観光協会 illust by くまみね



業種別ガイドライン情報

令和3年1月15日時点*

業種	団体名	ガイドライン
飲食業	一般社団法人 全国生活衛生同業組合中央会	新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針(改正)に基づく外食業の事業継続のためのガイドライン
	一般社団法人 日本フードサービス協会	
宿泊業	一般社団法人 日本ホテル協会	ホテル業における新型コロナウイルス感染症感染拡大予防ガイドライン
	全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会	宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン
	一般社団法人 日本旅館協会	
	一般社団法人 全日本シティホテル連盟	
交通運輸業	一般社団法人 全国ハイヤー・タクシー連合会	タクシーにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン
	公益社団法人日本バス協会	バスにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン 貸切バスにおける新型コロナウイルス対応ガイドライン
	一般社団法人日本旅行業協会	旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン
	一般社団法人全国旅行業協会	
観光施設・ショッピング業	オール日本スーパーマーケット協会	小売業の店舗における新型コロナウイルス感染症感染拡大予防ガイドライン
	一般社団法人 全国スーパーマーケット協会	
	日本小売業協会	
	一般社団法人 日本ショッピングセンター協会	
	一般社団法人 日本スーパーマーケット協会	
	一般社団法人 日本専門店協会	
	日本チェーンストア協会	
	一般社団法人 日本 DIY・ホームセンター協会	
	一般社団法人 日本フランチャイズチェーン協会	
一般社団法人 日本ボランタリーチェーン協会		

*各ガイドラインの改訂状況・改訂日等については、個別のガイドラインをご確認下さい。
*出典 内閣官房新型コロナウイルス感染防止対策推進室 <https://corona.go.jp>

ありがとう！ 守って安心 エチケット



マスク着け、
私も安心、
周りも安心。



間あけ、
ゆったり並べば、
気持ちもゆったり。



旅ゆけば、
何はともあれ、
手洗い・消毒。

新しい旅の エチケット

感染リスクを避けて
安心して楽しい旅行

エチケット 守るあなたは 旅達人



楽しくも、
車内のおしゃべり
控えめに。



おしゃべりを
ほどほどにして、
味わうグルメ。



毎朝の健康チェックは、
おしゃれな旅の
身だしなみ。

ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります

あなたも、あなたの大切な人も、働く人も、観光地も

旅行連絡会 協力：国土交通省・観光庁

旅行連絡会・・・交通機関や宿泊・観光施設等の旅行関係業界の業界団体等で構成。詳しくは、<https://www.jata-net.or.jp/virus/> を参照ください。

新しい旅の エチケット

感染リスクを避けて
安心して楽しい旅行



旅の飲食編



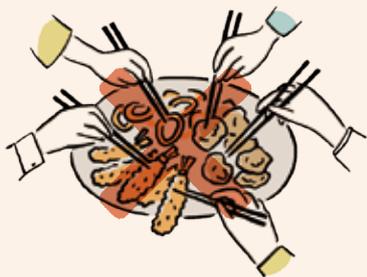
旅ゆけば、
何はともあれ、
手洗い・消毒。



マスクして
話せば安心、
食事の前後。



おしゃべりを
ほどほどにして、
味わうグルメ。



取り分けて、
安心・安全
おいしい料理。



狭い場所、
混んでる場所さけ
安心ナイト。



旅の酒、
忘れぬ
旅のエチケット。

ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります

あなたも、あなたの大切な人も、働く人も、観光地も

旅行連絡会 協力：国土交通省・観光庁

旅行連絡会・・・交通機関や宿泊・観光施設等の旅行関係業界の業界団体等で構成。詳しくは、<https://www.jata-net.or.jp/virus/> を参照ください。

新しい旅の エチケット

感染リスクを避けて
安心して楽しい旅行



交通編

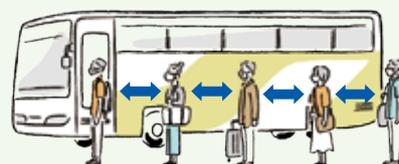


COCOA^{*}入れ
準備完了、
さあ出発！

* 新型コロナウイルス接触確認アプリ



マスク着け、
私も安心、
周りも安心。



間あけ、
ゆったり並べば、
気持ちもゆったり。



空いている時期、
時間帯で、
快適旅行。



向き合えば、
話が弾む、
飛沫舞う。



楽しくも、
車内のおしゃべり
控えめに。

ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります

あなたも、あなたの大切な人も、働く人も、観光地も

旅行連絡会 協力：国土交通省・観光庁

旅行連絡会・・・交通機関や宿泊・観光施設等の旅行関係業界の業界団体等で構成。詳しくは、<https://www.jata-net.or.jp/virus/> を参照ください。

新しい旅の エチケット

感染リスクを避けて
安心して楽しい旅行



宿泊編



COCOA^{*}入れ
準備完了、
さあ出発！

* 新型コロナウイルス接触確認アプリ



こまめに換気、
フレッシュ外気は
旅のごちそう。



お風呂行こう
忘れないでね、
タオルとマスク。



大浴場、
静かにゆったり
いい湯だな。



旅の夜、
盛り上がりても
マスク忘れず。



毎朝の健康チェックは、
おしゃれな旅の
身だしなみ。

ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります

あなたも、あなたの大切な人も、働く人も、観光地も

旅行連絡会 協力：国土交通省・観光庁

旅行連絡会・・・交通機関や宿泊・観光施設等の旅行関係業界の業界団体等で構成。詳しくは、<https://www.jata-net.or.jp/virus/> を参照ください。

新しい旅の エチケット

感染リスクを避けて
安心して楽しい旅行



観光施設 ショッピング編



COCOA^{*}入れ
準備完了、
さあ出発!

*新型コロナウイルス接触確認アプリ



マスク着け、
私も安心、
周りも安心。



予約とり、
並ばずスムーズ
楽しい観光。



混んでたら、
今はやめて、
後からゆっくり。



盛り上がり！
叫べ、歌え、
心の中で。



おみやげは、
あれこれ触らず
目で選ぼう。

ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります

あなたも、あなたの大切な人も、働く人も、観光地も

旅行連絡会 協力：国土交通省・観光庁

旅行連絡会・・・交通機関や宿泊・観光施設等の旅行関係業界の業界団体等で構成。詳しくは、<https://www.jata-net.or.jp/virus/> を参照ください。